

Qualitätspolitik

Die Firma KABU-KUEHN Umformtechnik GmbH ist ein kundenorientiertes Unternehmen. Wir haben uns die Verpflichtung auferlegt, die Erwartungen und Wünsche unserer Kunden im Rahmen unserer materiellen, personellen und finanziellen Ressourcen mit der bestmöglichen Qualität zu erfüllen. Wir verstehen uns als Partner unserer Kunden und fühlen uns mitverantwortlich für deren Erfolg.

Die Optimierung der **Kundenzufriedenheit** gehört daher zu unseren obersten Betriebsgrundsätzen.

Den Maßstab für die Qualität setzen unsere Kunden.
Somit ist das Urteil unserer Kunden über unsere Qualität ausschlaggebend.

Zur Sicherung unseres Qualitätsstandards trägt jeder einzelne Mitarbeiter durch seine persönliche Leistung bei. Ferner wird sichergestellt, dass qualitäts- und sicherheitsrelevante Tätigkeiten geplant, gesteuert und überwacht werden.

Neben der Qualität unserer Produkte trägt auch die Liefertreue maßgeblich zur Zufriedenheit unserer Kunden bei. Nur durch eine flexible Gestaltung der Arbeitszeiten und den persönlichen Einsatz eines jeden Mitarbeiters kann die Einhaltung der zugesagten Lieferzeiten erreicht werden.

Auch der Schutz der Umwelt spielt eine wichtige Rolle, was sich in der Umweltpolitik widerspiegelt.

Durch einen **kontinuierlichen Verbesserungsprozess** soll über das Engagement aller Mitarbeiter auf allen Ebenen die Qualität unserer Produkte permanent gesteigert werden. Nur so können wir die stetig wachsenden Anforderungen unserer Kunden auch weiterhin erfüllen. Im Vordergrund aller Aktivitäten steht die Absicht, vorbeugende Maßnahmen zu ergreifen, so dass möglichst beim ersten Mal richtig gearbeitet wird und die Wahrscheinlichkeit für das Auftreten von Fehlern minimiert wird.

Die Qualitätspolitik der Firma KABU-KUEHN Umformtechnik GmbH wird an alle Beteiligten herangetragen, regelmäßig diskutiert und auf ihre Angemessenheit überprüft.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'W. Kühn'.

Wanko Kühn
Geschäftsführer KABU-KUEHN Umformtechnik GmbH